

УТВЕРЖДАЮ

Министр образования
Республики Коми


В. В. Шарков
« » 2013 г.



УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Комитета
информатизации и связи
Республики Коми


А. В. Селютин
« » 2013 г.



**Регламент
взаимодействия участников
Государственной информационной системы «Электронное образование»**

г. Сыктывкар, 2013 г.

Оглавление

1 Обозначения и сокращения	3
2 Участники Государственной информационной системы «Электронное образование».....	3
3 Назначение Регламента.....	4
4 Описание ГИС ЭО	4
5 Роли и распределения ответственности	6
5.1 Комитет информатизации и связи Республики Коми.....	6
5.2 Министерство образования Республики Коми.....	6
5.3 ГАУ РК «Центр информационных технологий».....	7
5.4 ГБУ РК «Центр безопасности информации».....	8
5.5 ГАОУ ДПО (ПК) С РК «Коми республиканский институт развития образования»	8
5.6 Муниципальные органы управления образованием	9
5.7 Образовательные учреждения	10
6 Порядок взаимодействия	10
6.1 Прием и выполнение заявок от участников ГИС ЭО	10
7 Условия действия Регламента	11

1 Обозначения и сокращения

Сокращение/обозначение	Определение, толкование
Service Desk	Служба технической поддержки
ГАОУ ДПО (ПК) С РК «КРИРО»	Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов Республики Коми «Коми республиканский институт развития образования»
ГАУ РК «ЦИТ»	Государственное автономное учреждение Республики Коми «Центр информационных технологий»
ГБУ РК «ЦБИ»	Государственное бюджетное учреждение «Центр безопасности информации»
ГИС ЭО	Государственная информационная система «электронное образование»
МО РК	Министерство образования Республики Коми
ОУ	Образовательные учреждения
РК	Республика Коми
МСЭД	Межведомственная система электронного документооборота

2 Участники Государственной информационной системы «Электронное образование»

При реализации проекта по внедрению Государственной информационной системы «Электронное образование» (далее – ГИС ЭО) выделяются следующие участники взаимодействия:

- Комитет информатизации и связи Республики Коми;
- Министерство образования Республики Коми;
- ГАУ РК «Центр информационных технологий»;
- ГБУ РК «Центр безопасности информации»;
- ГАОУ ДПО (ПК) С РК «Коми республиканский институт развития образования»;
- Муниципальные органы управления образованием;
- Образовательные учреждения Республики Коми.

3 Назначение Регламента

Регламент взаимодействия участников ГИС ЭО (далее Регламент) предназначен для распределения ролей и обязанностей сторон – участников взаимодействия при организации работ по внедрению и эксплуатации ГИС ЭО.

4 Описание ГИС ЭО

ГИС ЭО обеспечивает эффективное использование информационных технологий для повышения качества образования, получения новых образовательных результатов, взаимодействия всех участников учебно-воспитательного процесса, автоматизации управления системой образования, принятия обоснованных управленческих решений, оказания государственных и муниципальных услуг в электронном виде в сфере образования, в том числе:

- построение единого информационного образовательного пространства региона;
- оказание государственных и муниципальных услуг в сфере образования в электронном виде.

ГИС ЭО состоит из двух автоматизированных систем:

Е-услуги. Образование – автоматизированная информационная система, позволяющая реализовать на уровне региона (муниципального образования) государственные и муниципальные услуги в электронном виде в сфере образования. Данная система интегрирована с порталами государственных и муниципальных услуг и информационной системой «Сетевой Город. Образование» и обеспечивает подачу заявлений в образовательное учреждение в электронном виде.

Сетевой Город. Образование – комплексная информационная система, объединяющая в единую сеть ОУ и органы управления образования в пределах всего муниципального образования. Данная система включает в себя электронный журнал, электронный дневник и практически полностью реализует государственные и муниципальные услуги в сфере образования, указанные в распоряжении Правительства РФ от 17.12.2009 № 1993-р, а именно:

- Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады);
- Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего

образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории субъекта РФ;

- Предоставление информации об организации начального, среднего и дополнительного профессионального образования;
- Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего (полного) общего образования, в том числе в форме ЕГЭ, а также информации из баз данных субъектов РФ об участниках ЕГЭ и о результатах ЕГЭ;
- Зачисление в образовательное учреждение;
- Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение;
- Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости;
- Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках.

5 Роли и распределения ответственности

5.1 Комитет информатизации и связи Республики Коми

Роль:

Орган исполнительной власти Республики Коми, исполняющий функции по формированию государственной политики, нормативному правовому регулированию в сфере информатизации, связи, предоставления государственных и муниципальных услуг.

Функция:

- координация действий сторон - участников взаимодействия ГИС ЭО в части технического сопровождения ГИС ЭО;
- осуществление функции главного распорядителя и получателя средств республиканского бюджета Республики Коми в части средств, предусмотренных на внедрение, сопровождение и развитие ГИС ЭО, в том числе на средства защиты и криптозащиты информации;
- инициация и организация доработки ГИС ЭО в объемах, определенных Государственной программой «Информационное общество (2013 - 2020 годы)».

Обязанности:

Формирование и реализация государственной политики, нормативного правового регулирования в сфере информатизации образования Республики Коми.

5.2 Министерство образования Республики Коми

Роль:

Орган исполнительной власти Республики Коми, исполняющий функции по реализации государственной политики, нормативному правовому регулированию в сфере образования, воспитания, молодежной политики, организации предоставления государственных услуг в сфере образования и воспитания на территории Республики Коми.

Функция:

- определение непосредственных участников проекта из числа образовательных учреждений Республики Коми (путем издания соответствующего приказа);
- координация действий участников проекта – образовательных учреждений Республики Коми;
- контроль деятельности образовательных учреждений в системе;

- обеспечение средств для проведения работ по организации готовности рабочих мест в ОУ к подключению к ГИС ЭО, и при необходимости замены компьютера в случае его несоответствия техническим требованиям ГИС ЭО;

Обязанности:

Организация и контроль мероприятий при реализации ГИС ЭО в Республике Коми.

5.3 ГАУ РК «Центр информационных технологий»

ГАУ РК «ЦИТ» обеспечивает стабильное функционирование ГИС ЭО и своевременное её обновление, а также осуществляет обработку обращений в части технического сопровождения.

Роль:

Администратор сервера ГИС ЭО.

Единая служба приема и обработки заявок.

Функции:

- Обеспечение работы единой службы приема заявок (Service Desk), а также их обработка, эскалация и решение;
- ведение адресных и иных справочников, общих для всех школ на сервере, таких как:
 - учебный год;
 - типы экзаменов;
 - гражданство;
 - общие предметы;
 - иностранные языки;
 - должность;
 - девиантное поведение;
 - заболевания;
 - отрасль дополнительного образования;
 - причина выбытия;
 - социальное положение;
 - технология обучения;
 - физическая группа;
- создание и редактирование учетных записей школ;
- создание и редактирование учетных записей администраторов ОУ (образовательных учреждений);

- просмотр статистики посещений сервера «Сетевой Город. Образование»;
- создание резервных копий ГИС ЭО;
- смена паролей доступа к системе (в случае необходимости).

Обязанности:

- поддержание в работоспособном состоянии ГИС ЭО;
- приём, регистрация и обработка заявок от пользователей ГИС ЭО.

5.4 ГБУ РК «Центр безопасности информации»

ГБУ РК «ЦБИ» обеспечивает информационную безопасность ГИС ЭО в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Роль:

Оператор безопасности ГИС ЭО.

Функции:

- Создание и сопровождение системы защиты информации ГИС ЭО;
- установка и настройка средств защиты и криптозащиты информации (при наличии соответствующих средств);
- перенастройка (в т.ч. изменение учетной записи) для средств защиты и криптозащиты информации;
- удаление средств защиты и криптозащиты информации;
- оказание консультационных услуг по вопросам функционирования систем защиты и криптозащиты информации;
- разработка организационно-распорядительной документации по организации обработки персональных данных;
- поддержание работоспособности систем защиты и криптозащиты информации, обработка соответствующих заявок на решение инцидентов со средствами защиты и криптозащиты информации;
- ограничение входа в ГИС ЭО по IP-адресам.

Обязанности:

Обеспечение защиты информации, обрабатываемой в ГИС ЭО, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.5 ГАОУ ДПО (ПК) С РК «Коми республиканский институт развития образования»

Роль:

Организационно-методическое сопровождение ГИС ЭО.

Функция:

- организация обучающих семинаров по вводу данных и работе в системе для непосредственных участников;
- методическая помощь по созданию нормативно-правовой базы ОУ для работы в системе;
- консультирование по вопросам работы в системе, формированию отчетов;
- сбор первичной, текущей и итоговой информации от ОУ по работе в проекте;

Обязанности:

- регистрация тестовой группы пользователей в ГИС ЭО;
- обучение пользователей ГИС ЭО;
- методологическая поддержка работы в ГИС ЭО;
- информирование Министерства образования Республики Коми о ходе реализации проекта с установленной распорядительными документами периодичностью.

5.6 Муниципальные органы управления образованием

Роль:

Координатор реализации ГИС ЭО на муниципальном уровне.

Функция:

- определение непосредственных участников проекта из числа образовательных учреждений Республики Коми (путем издания соответствующего приказа) в муниципалитете;
- координация действий участников проекта (из числа образовательных учреждений Республики Коми) в муниципалитете;
- мониторинг движения учащихся в пределах муниципального образования;
- контроль деятельности ОУ в ГИС ЭО;
- обеспечение средств для проведения работ по организации готовности рабочих мест в ОУ к подключению к ГИС ЭО и при необходимости замены компьютера в случае его несоответствия техническим требованиям ГИС ЭО;

Обязанности:

- определение непосредственных участников проекта тестирования ГИС ЭО;
- контроль за ходом предоставления отчетности о ходе работы в ГИС ЭО.

5.7 Образовательные учреждения

Роль:

Участники проекта внедрения ГИС ЭО.

Функция:

- заполнение базы данных ОУ;
- обеспечение паролями доступа учителей, обучающихся и их законных представителей;
- организация готовности рабочих мест в ОУ к подключению к ГИС ЭО и при необходимости организация замены компьютера в случае его несоответствия техническим требованиям ГИС ЭО.

Обязанности:

- подключение уполномоченных работников к ГИС ЭО.
- практическое использование системы согласно полученным инструкциям;
- предоставление отчетности о ходе работы в ГИС ЭО.

6 Порядок взаимодействия

6.1 Прием и выполнение заявок от участников ГИС ЭО

Прием заявок от пользователей осуществляется через единую службу технической поддержки (Service Desk) ГАУ РК «ЦИТ» по электронной почте help@rkomi.ru или по телефону (8212) 301-200. Регистрация и обработка заявок осуществляется Единой службой технической поддержки (Service Desk) ГАУ РК «ЦИТ».

По требованию функционального заказчика проекта из системы Service Desk Администратором может быть сформирован отчет по обработке обращений пользователей за определённый период.

В зависимости от характера вопроса заявка обрабатывается в ГАУ РК «ЦИТ» или направляется в другое учреждение для обработки:

- заявки технического характера обрабатываются в ГАУ РК «ЦИТ»;
- заявки по методическим и содержательным вопросам эскалируются в ГАОУ ДПО (ПК) С РК «Коми республиканский институт развития образования»;
- заявки по вопросам функционирования средств защиты или криптозащиты информации эскалируются в ГБУ РК «ЦБИ».

Информационный обмен между участниками ГИС ЭО может происходить посредством МСЭД или электронной почты.

7 Условия действия Регламента

Регламент действует на период опытной, опытно-промышленной и промышленной эксплуатации ГИС ЭО.